

## **Informationen zum Datenschutz für Kunden und Interessenten**

Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir für welche Zwecke speichern und verarbeiten:

### 1. Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

Forster Garten- und Landschaftsbau GmbH  
Weberstr. 84  
53347 Alfter  
Tel: 02222 92880-0  
Mail: [info@forster-garten.de](mailto:info@forster-garten.de)

Vertretungsberechtigte:

August Forster  
Mathias Forster

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie wie folgt:

Herr RA Ziar Kabir  
Datenschutzbeauftragter  
Tel: 02224 98829-0  
Mail: [dsb@sco-consult.de](mailto:dsb@sco-consult.de)

2. Zweck der Verarbeitung ist die Anbahnung/Abwicklung eines Vertrags, die Führung einer ordnungsgemäßen Finanzbuchhaltung sowie die Kommunikation mit Ihnen über Produkte und Leistungen unseres Unternehmens.
3. Hierzu speichern wir Ihre Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse) und die evtl. nach Vertragsabschluss anfallenden Rechnungs- und Zahlungsinformationen.
4. Gesetzliche Grundlage hierfür ist die Abgabenordnung sowie unser (und Ihr) Interesse, Sie umfassend über unsere Produkte und Leistungen zu informieren.
5. Nach der Abgabenordnung sind wir verpflichtet, Ihre Daten für 10 Jahre nach der letzten Zahlung zu speichern. Danach werden die Daten gelöscht. Falls kein Vertrag oder buchhaltungsrelevante Informationen vorliegen, werden die Daten nach 6 Monaten automatisch gelöscht. Bei Gartenneuanlagen und technisch aufwändigen Projekten liegt es in unserem berechtigten Interesse, die Kundendaten länger als 10 Jahre aufzubewahren. Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass von Seiten der Bauherren und Architekten auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist Fragen zu Bauplänen und sonstigen Ausführungs-details auftreten können, die wir ohne Bauakte nicht beantworten könnten.
6. Um die Kommunikationskosten so gering wie möglich zu gestalten, setzen wir qualifizierte Agenturen und Dienstleister ein, denen wir Ihre Daten zur Durchführung von Mailingaktionen und zum Postversand zur Verfügung stellen. Diese sind (als Auftragsverarbeiter) vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich für die von uns vorgegebenen Aufgaben zu verwenden.

7. Zur Reduzierung des Ausfallrisikos von Forderungen geben wir Ihre Daten an Auskunfteien wie z.B. Creditreform weiter, die entsprechende Scoring-Werte ermitteln. Hiervon kann der Vertragsabschluss bzw. die angebotenen Zahlungsbedingungen abhängig gemacht werden.
8. Sie können unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin **ein Recht aus Einschränkungen der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie **ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

9. Sollten Sie weitere Fragen zur Datenverarbeitung oder Beschwerden haben, so können Sie sich gerne an uns wenden. Ebenso können Sie sich an die jeweilige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige ist

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel: 0211 38424-0  
Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

10. Schließlich teilen wir Ihnen mit, dass Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen müssen, die für die Vertragserfüllung oder Anbahnung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.